

Zielone hotele przynoszą zyski

Ekologia w zgodzie z ekonomią, czyli jak to robią Szwedzi

Wśród przedstawicieli hotelarstwa panuje przekonanie, iż inicjatywy pro-ekologiczne są zbyt kosztowne i ryzykowne, aby w nie inwestować. Aspekty ekonomiczne są obecnie szczególnie istotne, gdyż w większości hoteli zyski spadły do minimalnego poziomu

Jednocześnie istnieje na świecie znikoma, acz stale rosnąca liczba obiektów, w których aspekty ekonomiczne udało się świetnie połączyć z zaangażowaniem w sprawy środowiska. Jednym z nich jest Centrum Szkoleniowo-Konferencyjne Sanga Säby (Sanga Säby Courses & Conferences – SSCC, położone około 35 km od stolicy Szwecji, Sztokholmu www.sanga-saby.se. SSCC posiada obecnie 134 pokoje (159 łóżek) oraz 28 sal konferencyjnych rozmieszczonych w 9 budynkach na terenie posesji.

W chwili obecnej jest to najbardziej znany „zielony” hotel w Szwecji, którego nazwa jest rozpoznawana i łączona z ekologią również poza granicami tego kraju. Centrum współpracuje głównie z firmami, którym oferuje kompleksową organizację konferencji połączoną z szeroką gamą świadczeń dodatkowych (sauna, zajęcia motywacyjne, rozrywka w terenie, itp.).

W przypadku Sanga Säby ekologia idzie w parze z ekonomią, toteż w ostatnich latach firma notuje stale wzrastające zarówno obrót jak i zyski. W roku 2001 obrót wyniósł około 45 mln SEK przy zysku utrzymującym się w ostatnich latach na poziomie 10 proc., trzykrotnie wyższym niż na początku lat 90.

Energia

Od września 1996 roku obiekt jest zasilany energią pochodzącą wyłącznie ze źródeł odnawialnych. Było to jedno z podstawowych założeń polityki zarządu, nawet gdyby miało to oznaczać wyższe koszty (w określonych granicach). Kolejnym aspektem bardzo poważnie traktowanym na terenie SSCC jest oszczędność energii, bez zmniejszania komfortu i dobrego samopoczucia gości hotelowych. SSCC wykorzystuje prąd z elektrowni wodnych



bądź wiatrowych, określane jako „zielony”. Również energia cieplna używana do ogrzewania obiektu pochodzi ze źródeł odnawialnych. System pomp ciepła, z których jeden wykorzystuje ciepło zgromadzone w skałach pod nowym obiektem hotelowym (Mälärblick), a drugi to 7.5 km rur polietylenowych zanurzonych w wodach pobliskiego Jeziora Mälären i zasilanych „zieloną elektrycznością”, pokrywa ponad 65 proc. rocznego zapotrzebowania na ciepło. W przypadku wyjątkowo wysokiego zapotrzebowania na ciepło wykorzystywane są kotły spalające ester metylo- wy oleju rzepakowego, pochodzący z rzepaku bardzo popularnego w tych okolicach. Do ogrzewania wody w basenie wykorzystywane są panele słoneczne; dodatkowo zapewniają one ciepłą wodę w 16 pokojach w budynku Mälärblick. Sauna jest ogrzewana „zieloną elektrycznością”.

Energooszczędne żarówki stanowią połowę wykorzystywanych przez ośrodek. Oświetlenie zewnętrzne włącza się automatycznie po wykryciu ruchu przez specjalne detektory. Także większość budynków została wyposażona w detektory ruchu i wyłączniki czasowe. System wentylacyjny pozwala na regulację ilości dostarczanego powietrza i jest wyposażony w wymiennik ciepła. Żaden z pokoi nie ma minibarku. Za pośrednictwem broszur rozkładanych w pokojach gości prosi się o rozsądne używanie energii, tzn. o wyłączenie świateł i telewizorów przed opuszczeniem pokoju, jak również o regulację temperatury wewnątrz pokoju poprzez panel sterujący zamiast otwierania okien. W Mälärblick każdy pokój wyposażony jest w generalny wyłącznik prądu, co oznacza, że w momencie wyjęcia karty ze specjalnego gniazdka i opuszczenia pokoju elektryczność zostanie odłączona.

Wykorzystanie energii w latach 1995-2001

	1995	1996	1997	1998	1999	2000	2001
Obłożenie hotelu (w proc.)	30	32	34	43	40	39	38
Energia odnawialna/całkowita energia, kWh/kWh	0.03	0.94	1.00	1.00	1.00	1.00	1.00
Całkowite zużycie energii/osobodobę, kWh	-	-	-	91	81	76	79
Całkowite zużycie energii/całkowita powierzchnia, kWh/m ²	-	-	-	185	173	163	173

źródło: Sanga Säby

Zielona licencja

Hotel uzyskał certyfikat jakości ISO 9002, podniesiony w grudniu ubiegłego roku do standardów nowego ISO 9000-2000, jak również certyfikat ekologicznego systemu zarządzania ISO 14001. Ponadto w listopadzie 1999 roku SSCC została pierwszym w Skandynawii centrum konferencyjnym, które otrzymało certyfikat Nordyckiego Łabędzia (Nordic Swan/Svanen). Obiekt i jego działalność posiadają również licencję EMAS II zgodną z nowym protokołem Unii Europejskiej (Eco Management and Audit Scheme – Eko Zarządzanie i Schemat Audytowy).

Dzięki tym wszystkim innowacjom udało się obniżyć zużycie energii, w przeliczeniu zarówno na m² powierzchni (z 185 kWh/m² w 1998 r. do 173 kWh/m² w 2001 r.), jak i na osobodobę (z 91 na 79 kWh/osobodobę). Są to bardzo dobre wyniki, jeśli wziąć pod uwagę ostry skandynawski klimat. Zużycie energii w latach 1995-2001 pokazuje tabela „Wykorzystanie energii w latach 1995-2001”.

Transport

Wszystkie pojazdy mechaniczne używane na terenie SSCC są zasilane paliwami alternatywnymi, takimi jak etanol, metyl ester oleju rzepakowego, elektryczność, bądź – w przypadku rowerów – siłą mięśni ludzkich. Transport gości do i z obiektu odbywa się w miarę możliwości przy wykorzystaniu autobusów spalających olej rzepakowy. Zalecane jest również korzystanie z transportu miejskiego.

Woda

Całkowite zużycie wody na osobodobę wynosiło 299 litrów w 2001 r. Woda wykorzystywana na terenie centrum pochodzi z jeziora Mälaren. Przed wprowadzaniem do obiegu poddaje się ją uzdatnianiu, a po przejściu pełnego cyklu oczyszczana w trójstopniowej biologicznej oczyszczalni ścieków należącej do ośrodka i odprowadza z powrotem do jeziora. Ciągłej kontroli poddaje się przynajmniej 10 parametrów oczyszczonych ścieków.

Obiekt został wyposażony w nisko-przepływowe baterie łazienkowe, poniżej 10 l/min w przypadku kranów umywalkowych i 12 l/min w przypadku pryszniców. W celu obniżenia zużycia wody, energii i detergentów ręczniki wymienia się na życzenie klienta.

Utrzymanie czystości

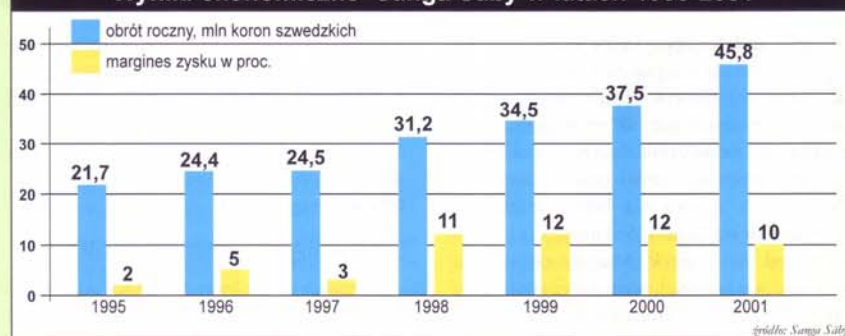
SSCC preferuje metody suchego czyszczenia bez użycia chemikaliów, przy wykorzystaniu „magicznych ściereczek” w miejscach na to pozwalających (sale konferencyjne, pokoje z wyłączeniem węzłów sanitarnych). Aktywne związki chloru są używane tylko i wyłącznie do dezynfekcji.

Na kg prania wykorzystuje się jest jedynie 6.66 g detergentów nie zawierających związków fosforu. Wszelkie detergenty są automatycznie dozowane. Mydła i szampony posiada-



Foto: Paulina Bohdanowicz

Wyniki ekonomiczne Sanga Säby w latach 1995-2001



jące certyfikaty ekologiczne znajdują się w specjalnych dozownikach.

Zarządzanie odpadami

Śmieci na terenie posiadłości są segregowane na 24 grupy. Odpady organiczne (włączając olej z kuchni oraz odpady ogrodowe) są kompostowane. Program sortowania śmieci pozwolił na redukcję ilości odpadów transportowanych na wysypisko śmieci z 1740 g/osobodobę w 1995 r. do 49 g/osobodobę w 2001 r. To z kolei zmniejszyło koszty zarówno transportu jak i składowania odpadów.

W restauracji

Produkty lokalnego pochodzenia (włączając żywność) mają zawsze pierwszeństwo podczas zakupów. W restauracji nie ma żadnych opakowań jednorazowego użytku, ani pojedynczo pakowanych porcji żywnościowych. Również napoje kupuje się z reguły w szklanych, zwrotnych butelkach. Połowa produktów wykorzystywanych na terenie centrum posiada certyfikaty ekologiczne.

Wyposażenie

Również w wypadku wyposażenia produkty z eko-certyfikatami mają zdecydowane pierwszeństwo. Zarząd SSCC poszedł nawet o krok dalej i zdołał przekonać pewną liczbę producentów i dostawców, aby postarali się o eko-certyfikat dla swojego produktu. Był to warunek zakupu. Sukces Sanga Säby w tej materii skłonił

inne firmy hotelowe (między innymi Scandic Hotels AB, w tej chwili część korporacji Hiltona) do postawienia podobnych warunków.

Mälarblick

Kompleksowe podejście do środowiska zostało również udane wprowadzone w przypadku budowy najnowszej części kompleksu, 16 pokoi zlokalizowanych w budynku o nazwie Mälarblick. Drewniany budynek jest wkomponowany w krajobraz zbocza i oferuje widok na jezioro. Podczas budowy ograniczono usuwanie flory oraz skał. Z tego powodu poziom podłogi różni się w poszczególnych częściach budynku odzwierciedlając dokładnie układ podłoża. Budynek jest ogrzewany za pomocą pompy ciepła, a ciepło rozprowadzane systemem ogrzewania podłogowego. Ciepła woda pochodzi z paneli słonecznych zamontowanych na dachu.

Zielone zyski

Dzięki pro-środowiskowemu nastawieniu centrum liczba gości podwoiła się w ostatnich latach, poprawiły się również wyniki ekonomiczne (wykres). Obrót roczny został potrojony w ciągu minionych 10 lat, zyski w ciągu ostatnich 5 lat utrzymują się na poziomie 10-12 proc. To dowód na to, iż proekologiczne zarządzanie ma również bardzo pozytywny wpływ na ekonomię

Paulina Bohdanowicz, Królewski Instytut Techniczny w Sztokholmie, paulinka@egi.kth.se